

## Conditions générales d'utilisation

**1/** Le Chèque-Cadeau est valable pour une seule activité présentée soit dans le livret du Coffret Cadeau correspondant, soit sur le Site [www.kdopays.re](http://www.kdopays.re) parmi les nouvelles offres associées au Coffret sélectionné. Le Chèque-Cadeau est valable jusqu'à la date limite d'utilisation indiquée sur le chèque. Passée cette date, un échange/prolongation est possible dans les conditions fixées sur [www.kdopays.re](http://www.kdopays.re) , rubrique conditions générales de ventes.

**2/** Le Partenaire peut demander au Bénéficiaire de lui faire parvenir le Chèque-Cadeau pour confirmer sa réservation. Il est vivement recommandé d'envoyer la partie du chèque destinée au partenaire contenant le détail des coordonnées du Bénéficiaire avec accusé de réception. Le Bénéficiaire devra conserver la partie du chèque comportant le numéro unique du chèque. Ni *KDOPAYS*<sup>®</sup> ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du Chèque-Cadeau.

**3/** Compte tenu de la durée de validité importante des Coffrets Cadeaux *KDOPAYS*<sup>®</sup> et dans un souci de qualité permanent, le contenu des Prestations ou la liste des Partenaires peut être redéfini après l'édition du guide d'activités, sans que la responsabilité de *KDOPAYS*<sup>®</sup> ne puisse être invoquée. Le Chèque-Cadeau *KDOPAYS*<sup>®</sup> est valable jusqu'à la date limite d'utilisation mentionnée sur le Coffret et sur le Chèque-Cadeau. Ainsi, lors de la réservation d'une Prestation, il appartient au Bénéficiaire de vérifier le contenu précis de la Prestation proposée ainsi que la liste des différents Partenaires. Compte tenu du rôle actif du Bénéficiaire tant en termes de sélection du Partenaire dans le Guide que du choix de la date souhaitée et de l'indépendance existant entre *KDOPAYS*<sup>®</sup> et les Partenaires, *KDOPAYS*<sup>®</sup> ne saurait être tenu pour responsable d'une quelconque indisponibilité à la date choisie et ce inclus les indisponibilités engendrées par un problème technique. Il est recommandé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

**4/** Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du Partenaire.

**5/** Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné.

**6/** En cas de non-utilisation, perte ou destruction du Chèque-Cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement. *KDOPAYS*<sup>®</sup> se réserve le droit de ne pas donner suite à des réclamations d'un Acheteur et/ou Bénéficiaire qui aurait acquis son Coffret Cadeau en dehors du réseau classique de distribution des Produits *KDOPAYS*<sup>®</sup> et notamment directement auprès d'un particulier. Il est conseillé aux Acheteurs/Bénéficiaires de conserver une preuve d'achat et de vérifier la validité de leur Produit.

**7/** Il est expressément porté à la connaissance du Bénéficiaire que seules les conditions de ventes du Partenaire s'appliqueront à l'exercice de l'activité choisie.

**8/** La pratique de certaines activités des Coffrets Cadeaux *KDOPAYS*<sup>®</sup> peut présenter un risque quand les consignes de sécurité ne sont pas respectées. Aussi, le Bénéficiaire s'engage-t-il à respecter les consignes dispensées par le Partenaire, en particulier en matière de sécurité, pour la pratique de l'activité. Du fait de la nature de certaines activités, des Partenaires peuvent vous demander de déposer un chèque de caution. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, d'âge, de compétences ou autres). Le Partenaire peut demander de produire les documents nécessaires à la pratique de l'activité (attestation médicale, permis de conduire, etc). Le Partenaire se réserve le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas réunies.

**9/** Dans le cadre de l'utilisation du Chèque-Cadeau *KDOPAYS*<sup>®</sup>, la responsabilité de la société *KDOPAYS*<sup>®</sup> ne pourra jamais être recherchée par le bénéficiaire du Chèque-Cadeau. *KDOPAYS*<sup>®</sup> se désengage ainsi de toute responsabilité du fait de la nature de certaines activités choisies par le bénéficiaire.